

# سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين بجمعية قافلة الخير للخدمات الاجتماعية

٢٠٢٠/١/١ م



الإعداد	المراجعة	الاعتماد
		



اسم الجمعية:

جمعية قافلة الخير للخدمات الاجتماعية

اسم السياسة:

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

المسؤول عن تطبيق السياسة:

مجلس الإدارة

هاتف الجمعية:

٠١٣ - ٨٠٦٠٧٢٠

فاكس الجمعية:

٠١٣ - ٨٠٦٠٧١٠

## تعريفات:

يقصد بالألفاظ والعبارات الآتية أينما وردت في هذه السياسة المعاني المبينة أمامها ما لم يقتضي السياق خلاف ذلك:

الجمعية: جمعية قافلة الخير للخدمات الاجتماعية.

السياسة: سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

## أولاً: المستفيدون من خدمات الجمعية:

تقدم الجمعية خدماتها وبرامجها لكافة شرائح المجتمع، كما تقدم الجمعية بعض البرامج التخصصية لشرائح معينة بحسب احتياج تلك الشريحة.

## الخدمات التي تقدمها الجمعية:

تقدم الجمعية برامج اجتماعية وتوعوية وترفيهية وثقافية متنوعة منها ما يكون عاماً ومنها ما يخصص لشرريحة معينة في المجتمع، كما يتم تنفيذ مجموعة من البرامج بالشراكة مع بعض الجهات الحكومية أو الأهلية أو الخيرية.

## ثانياً: جودة الخدمات المقدمة:

تحقيق رضا وتوقعات المستفيدين والتحسين المستمر لكافة المنتجات والخدمات المقدمة لهم.

## ثالثاً: واجبات المستفيد:

١. الالتزام بأنظمة وسياسات الجمعية ومراعاة الضوابط العامة.
٢. تسجيل بياناته بدقة في البرامج التي تستدعي التسجيل.
٣. المحافظة على المرافق التي يتم تنفيذ البرامج فيها.
٤. الالتزام بقواعد الأمن والسلامة وتوجيهات المختصين بذلك.